



AUTOMATIC CUSTOMER CLEARINGS

GL Accountant

NICOLAS VALDERRAMA-
VASQUEZ



Ownership:
SSC in
collaborazione con:
RPA Development
Team HILTI MY
RPA Management
Team HILTI UK



OBIETTIVO DEL PROGETTO

Come Shared Service Center (Finance) forniamo servizi di contabilità a 28 Market Organization in tutto il mondo. Il proposito è assistere le entità nelle loro attività giornaliere e di chiusura mensile, in modo da renderle compliant ed efficienti.

Per far questo, è necessario un continuo sviluppo delle nostre skills e in RPA abbiamo trovato l'opportunità di massimizzare la capacità e continuità dei servizi forniti.



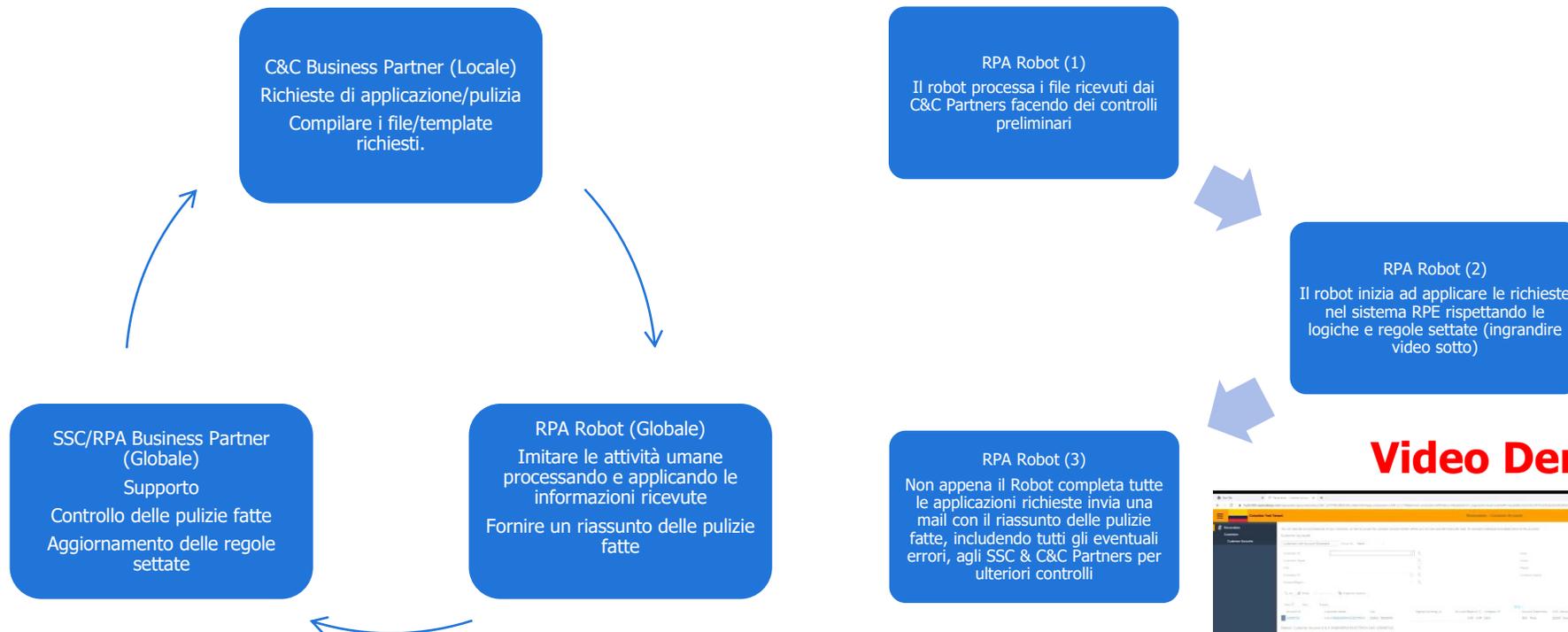
Considerando un mondo sempre più dinamico e le possibilità che ci fornisce il Gruppo HILTI, avendo a disposizione di Team interni specializzati nel campo RPA, è nato l'obiettivo di fornire e garantire un servizio continuo e flessibile di pulizia di pagamenti e fatture sulle schede contabili dei clienti nei differenti mercati (in base alle specifiche esigenze e regole), migliorando così la customer experience e diventando sempre più business partners.



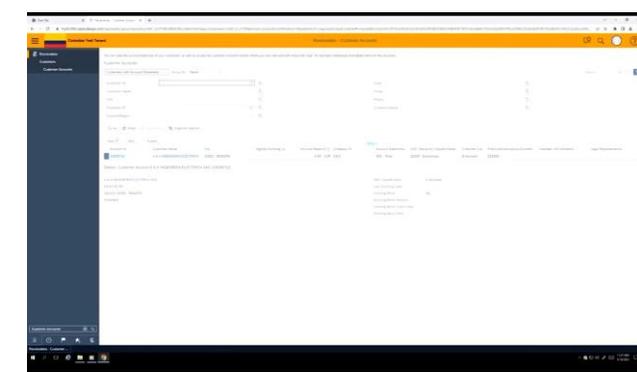
DESCRIZIONE PROGETTO E SVILUPPO

timing del progetto:

2Q2022 – 2Q2023



Video Demo





RISULTATI OTTENUTI

+6.000 pulizie fatte 3Q'23 & 4Q'23

Siamo riusciti a garantire un servizio continuo e flessibile a tutte le organizzazioni di mercato da noi gestite, indipendentemente da fuso orario, festività locali e weekend.

Sono stati ridotti i rischi derivanti da lavori e processi ripetitivi o manuali, ottenendo così un notevole risparmio di tempo che ci ha permesso di focalizzarci su attività più analitiche e creative potenziando il rapporto tra i diversi agenti coinvolti (SSC, C&C, RPA & Clienti) e rendendolo così più efficace.

Principali kpi:

- Potenzialità di risparmio totale:
3.805 ore/anno
- Servizio continuo

