

CORSO DI FORMAZIONE AVANZATO: MANAGEMENT DEL CREDITO VERSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Docenti: Gerardina Di Pietro e Riccardo Nevola

Il corso si rivolge:

Credit Manager, Credit Specialist, Customer Service Specialist Credit Manager, Deputy Credit Manager, Dispute And Legal Recovery Manager, Customer Care Specialist , Chief Financial Officer.

Informazioni logistiche, costi e crediti formativi:

Il corso sarà in modalità on-line e in presenza presso la sede ACMI in Via Speronari, 6 Milano (MI)

26 e 27 Novembre 2024 dalle ore 9:30 alle ore 17.30

ADERENTI ACMI: I MODULO 350€ +iva II MODULI 600€ +iva per i soci (sia in presenza che online)

NON ADERENTE ACMI: I MODULO 350€ +iva II MODULI 750€ +iva per i non soci (sia in presenza che online) compresa iscrizione ad acmi per il 2025

Sarà applicato uno sconto del 15% a partire dalla seconda iscrizione della stessa l'azienda.

La partecipazione a I MODULO dà diritto a 7 crediti formativi, a II MODULO dà diritto a 14 crediti formativi come previsto dalla legge 4/2013 e dalla prassi di riferimento UNI/PdR 44:2018

Obiettivi formativi del corso:

Il corso fornisce la conoscenza degli strumenti e tecniche fondamentali per la Gestione del portafoglio crediti verso la PA, in particolare nel comparto Sanitario. IL corso, attraverso un percorso “olistico” individua le implicazioni tipiche del rapporto con la Pubblica Amministrazione; dalle implicazioni si ricavano gli strumenti più efficaci su cui ci si allena attraverso un modello ad esercitazione multipla.

Il corso offre una conoscenza in chiave “olistica” del rapporto di credito verso la PA, con particolare riguardo alla trasformazione digitale

- Conoscenza dell'Ordine Elettronico
- Conoscenza della Fatturazione Elettronica
- Conoscenza degli Strumenti operativi e Tecniche di Gestione del Credito in ambito PA

A tal fine si analizza:

- Il framework di riferimento, per acquisire la padronanza del processo di Ordinazione Elettronica (NSO- Nodo smistamento Ordini), il processo della fatturazione elettronica (FE B2G+B2B) nel comparto Sanitario.
- Le impostazioni organizzative e gli strumenti utilizzabili per il Controllo del Credito verso gli Enti Pubblici
- Le Skill del professionista del credito verso la PA e le tecniche operative per una performance adeguata in un contesto di forte trasformazione Digitale.

In conclusione, il corso consente di dotarsi dei principali schemi Gestionali di E-Management del credito verso la PA e consente l'acquisizione degli strumenti e tecniche a disposizione della funzione crediti.

PROGRAMMA ESTESO: MODULO I

La gestione del credito verso la PA

Il cliente pubblico

- A. Pubblica Amministrazione - Specificità del comparto Sanitario (SSN)
- B. Sistemi Regionali (SSR) e Principali Schemi Organizzativi

Ordine elettronico

- a) Normativa
- b) L'ordine elettronico
- c) Le tipologie documentali e principi per individuare il processo dell'ordine elettronico sia per i servizi che per i beni
- d) Come funziona il Nodo Smistamento Ordine
- e) Aspetti Amministrativi: ordine elettronico e fatturazione elettronica

La fatturazione elettronica verso la PA: Premesse e finalità

- a) la normativa - Analisi delle principali fonti normative. Circolari e risoluzioni
- b) Gli attori del processo:
 - Enti Pubblici
 - Operatori Economici
 - Sistema d'Interscambio
 - Intermediari
 - Agenzia delle entrate / AgiD / MEF
- a) Nozioni e caratteristiche della La fatturazione elettronica
- b) Il contenuto della F.E. (CIG/CUP)
- c) Il sistema delle notifiche
- d) fatturazione elettronica tra privati
- e) ISTAT e contrattualistica
- f) Split Payment

Cenni alla conservazione sostitutiva:

- a) obblighi normativi della conservazione
- b) Firma Digitale e Marca Temporale
- Conclusioni

PROGRAMMA ESTESO: MODULO II

Le basi del credit management nell'ambito della Pubblica Amministrazione

Gli attori: Pubblica Amministrazione - Specificità del comparto Sanitario (SSN)

La fatturazione Elettronica - finalità, funzionamento ed effetti sul credito
L'ordine Elettronico (Nso) - finalità, funzionamento ed effetti sul credito

Conclusioni:

Il controllo del credito verso la PA: opportunità e rischi della trasformazione Digitale nel settore Pubblico

IL Portafoglio Crediti verso la PA e tecniche di Gestione del Credito nel comparto Sanitario

- A. Strumenti di Analisi del Portafoglio - KPI's: Dashboard interno e benchmark Nazionale
- B. Esercitazione sulla valutazione del Portafoglio: il Caso Farmaceutica X spa
- C. Credit Policy e Prassi di riferimento UNI /PDR 44:2018

Azioni per il recupero del credito verso la PA: comparto Sanitario

- A. Gestione dello scaduto: IL processo di Liquidazione
- B. Gestione dello scaduto: IL processo di Sollecito
- C. *Esercitazione: il Caso Farmaceutica X spa*
- D. Strumenti e limiti del recupero crediti verso la Pa
 - a. Azioni Specifiche di recupero – Codice appalti
 - b. Interessi di ritardato Pagamento
 - c. Azioni Giudiziali
 - d. Outsourcing e Factoring (cenni)
- A. Il professionista del credito - Golden Rules

Conclusioni:

Impostazione Organizzativa della funzione Crediti e riepilogo strumenti efficaci