



## **Progetto attivazione Net@Suite**

***Net@SIU: Modulo per la gestione delle  
funzioni credit management, e  
contabilizzazione***

Alessandra Spiga,  
Credit Manager

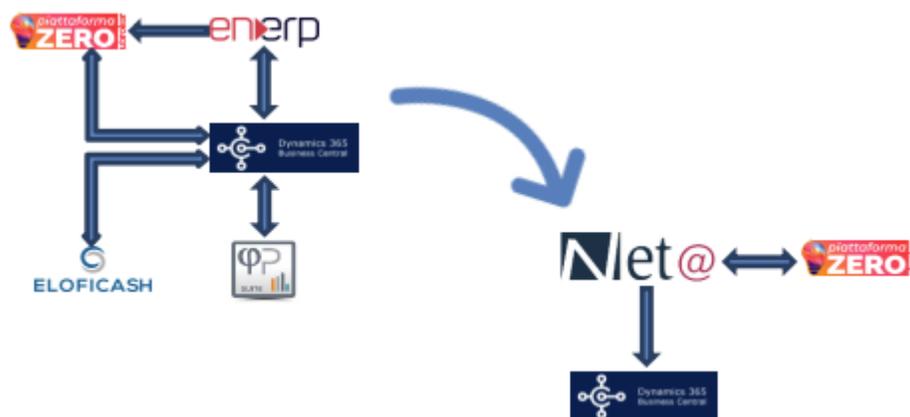


team di progetto:

- Credit Manager – CFO
- Collection specialist credit manager
- Service Manager & Data Protection Specialist
- CTO



Nell'ambito del percorso di digitalizzazione intrapreso da uBroker e con l'obiettivo di un rinnovamento dei sistemi attualmente in uso, l'oggetto dell'investimento riguarderà l'acquisto di servizi professionali finalizzati alla messa in produzione della Piattaforma Net@Suite, in configurazione multicompany, per le attività di Customer Operations delle società del gruppo operanti nel mercato della Vendita Gas & Power. Le attività di adozione di questo progetto prevedono lavorazioni fino a Luglio 2025.



Attualmente il processo di metering-to-cash, è orchestrato su diversi applicativi aziendali specializzati in specifiche funzioni. Il collegamento tra le applicazioni avviene utilizzando flussi informativi che devono essere costantemente monitorati e aggiornati in funzione delle attività di business e delle modifiche normative. Questo introduce, per ogni flusso, anomalie che rallentano i processi produttivi e forniscono dati con una qualità e precisione minore.

L'adozione di Net@ permette di semplificare lo schema funzionale riducendo al minimo i flussi di comunicazione. Nel nuovo setup, infatti risulteranno operativi solo i software di acquisizione commerciale (Piattaforma Zero) e il software di contabilità (Business Central). Tutte le restanti funzioni sono infatti incorporate su Net@. La piattaforma poi, permette anche una comunicazione nativa tra le aziende del gruppo rimuovendo i flussi informativi esterni tipici del settore.



timing del progetto:

Dal 01/01/2024 al  
31/07/2025

2 mln

L'attività si svolge mediante interviste ai referenti di business del Cliente sulla base di un calendario condiviso e strutturato per ambito di riferimento (CRM, Billing, Credit Management, etc..).

A titolo di esempio, sulla base dello standard di prodotto e considerando la disponibilità di processi preconfigurati in ambito CRM, saranno rilevate informazioni relativamente a:

- strutture tariffarie;
- processi di acquisizione clienti;
- processi di recupero crediti;
- obblighi normativi;
- integrazioni con i sistemi terzi;

Nella logica delle "best practice" e seguendo l'obiettivo primario di contenimento dei tempi di progetto, il Fornitore proporrà una configurazione standard della soluzione che uBroker si impegna a recepire con la massima flessibilità.

### **MIGRAZIONE DATI**

La metodologia di Migrazione dati prevede che le attività operative avvengano mediante l'esecuzione di:

- due cicli di migrazione in prova: nel corso di tali attività, sarà verificato l'intero processo di migrazione, allo scopo di individuare e risolvere casistiche che possano pregiudicarne la bontà in ambiente di esercizio;
- un ciclo finale di migrazione in effettivo: nel corso di tale attività, sarà rieseguito l'intero processo di migrazione dati nell'ambiente finale (esercizio).

The logo for 'ubroker' is displayed within a dashed rectangular border. The 'u' is a red circle, and 'broker' is in a purple sans-serif font.

principali kpi:

- Controlli di Assessment
- Certificazione Quantitativa
- Certificazione Qualitativa



## Qualità economico finanziaria del progetto in termini di miglior rapporto costi benefici che si intende ottenere per effetto del progetto

L'adozione della piattaforma Net@ impatterà in modo positivo e consistente su molti aspetti di gestione, ovvero:

- **Gestione Credito Solleciti e Saldi:** con una gestione del credito integrata, i saldi delle partite sono aggiornati in tempo reale
- **Interventi Amministrativi:** tutte le attività di gestione, legate al credito, (come le dismissioni, ecc..) sono integrate.
- **Gestione Incassi:** attualmente gli incassi gestiti via SDD sono un processo che si completa solo 4-5 giorni dopo la data di emissione fattura. Con Net@, la generazione delle distinte di incasso avviene immediatamente dopo l'emissione fattura.
- **Riconciliazione Attivo/Passivo:** Net@ offre tool specifici per riconciliare dati tecnici e dati amministrativi tra le anagrafiche contrattualizzate e le anagrafiche degli enti preposti.